



GIACorpu
Government Internal Audit
Corporate University

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

2025

Center for
Integrity

Nomor OT.04/LPP-573/DL/01/2025
Tanggal 14 Maret 2025

PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENGAWASAN
BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN

DAFTAR ISI

BAB I	2
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	2
1.1 Jumlah Responden SKM.....	2
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	2
BAB II	4
ANALISIS HASIL SKM	4
2.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	4
2.2 Rencana Tindak Lanjut.....	5
2.3 Tren Nilai SKM Tahun 2021 s.d. Periode Tahun 2025.....	5
BAB III	7
KESIMPULAN.....	7
LAMPIRAN	1
1. Hasil Olah Data SKM.....	1
2. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode 2024.....	4



BAB I

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 101 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	79	78,22%
		PEREMPUAN	22	21,78%
2	USIA	≤ 20 Tahun	0	0%
		21 s.d. 30 Tahun	8	7,92%
		31 s.d. 40 Tahun	9	8,91%
		41 s.d. 50 Tahun	23	22,77%
		51 s.d. 60 tahun	61	60,40%
3	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	0	0%
		SLTA	1	0,99%
		DIII	4	3,96%
		SI	40	39,60%
		S2	50	49,50%
	S3	6	5,94%	

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

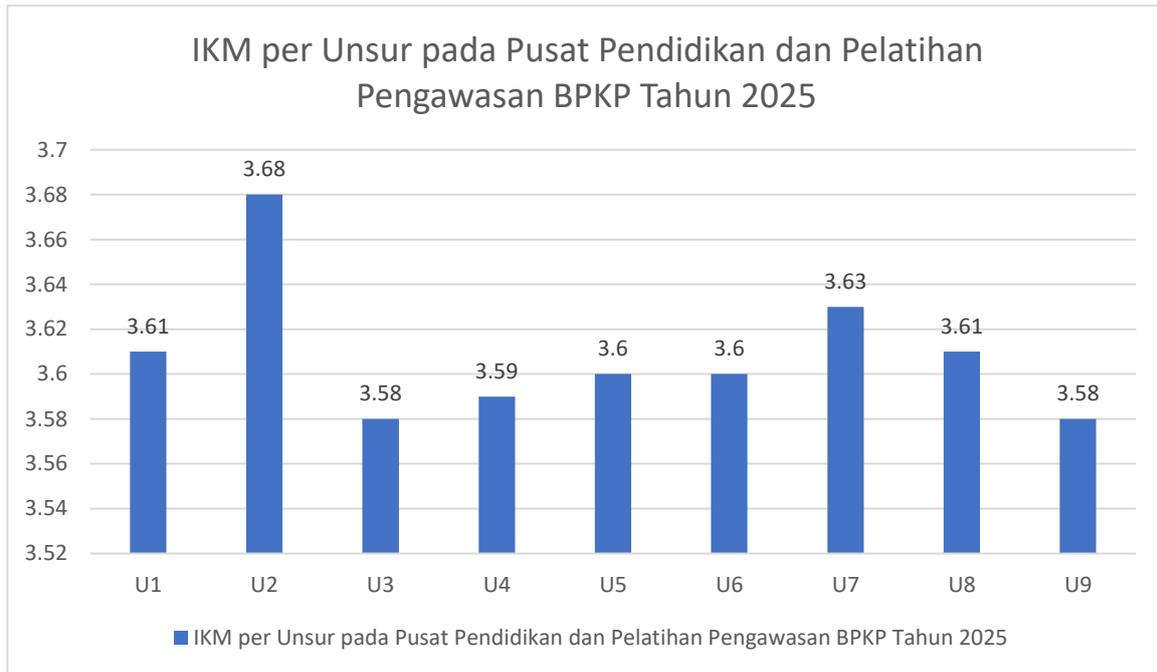
Dari Pengolahan data SKM diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,61	3,68	3,58	3,59	3,60	3,60	3,63	3,61	3,58
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	90,23 (A atau sangat baik)								



Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



Keterangan masing-masing Unsur:

U1 : Persyaratan

U2 : Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

U3 : Waktu Penyelesaian

U4 : Biaya/Tarif

U5 : Produk/Spesifikasi Jenis Pelayanan

U6 : Kompetensi Pelaksana

U7 : Perilaku Pelaksana

U8 : Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

U9 : Sarana dan Prasarana



BAB II

ANALISIS HASIL SKM

2.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat disimpulkan bahwa :

1. Waktu Penyelesaian dan Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai sama terendah yaitu 3,58. Selanjutnya Biaya/Tarif yang mendapatkan nilai 3,59 adalah nilai terendah kedua, termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Sistem Mekanisme, dan Prosedur nilai tertinggi 3.68 dari unsur layanan, dan penanganan pengaduan, saran, dan masukan serta perilaku pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,63.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- Agar modul materi diberikan sebelum pembelajaran.
- Prasarana Diklat (hotel) kurang nyaman.
- Lebih respon terhadap kebutuhan ilmu yang harus dimiliki oleh APIP di daerah.
- Tingkatkan layanan modul agar *update*.
- Akomodasi untuk 2 orang 1 kamar sebaiknya agak besar, karena tidak bisa beribadah secara bersamaan. Dan utk kelengkapan lain yg rusak, agar segera diperbaiki sebelum kedatangan peserta diklat (shower, meja belajar yg sudah rapuh, kasur dan kursi yg tidak ergonomis, dll).

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Jika layanan libur harap menginformasikan secara luas agar masyarakat luas mengetahui.
- Ada *contact person* yang tidak informatif (hanya atas 1 orang yang saya hubungi).



2.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

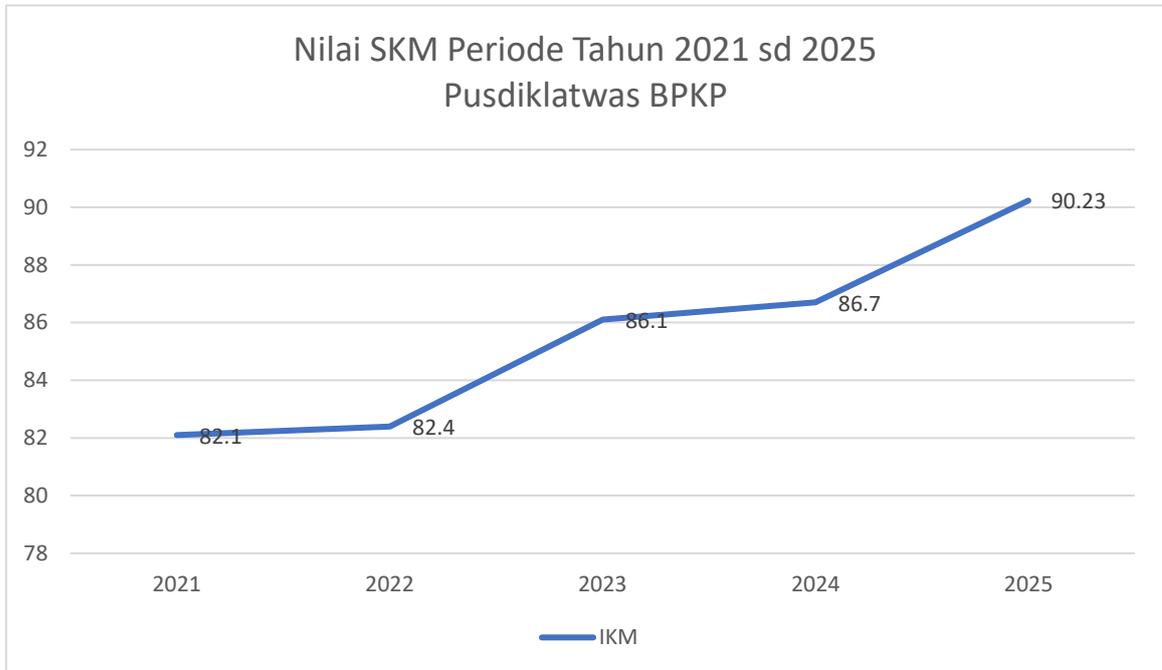
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
			I	II	III	IV	
1.	Waktu Penyelesaian	Lakukan Monitoring dan Evaluasi terhadap Waktu Pelayanan	√	√			Bidang Penyelenggara Diklat
		Simplifikasi proses bisnis			√	√	Bidang P4
2.	Sarana Prasarana	Lakukan Monitoring dan evaluasi terkait sarana dan prasarana	√	√	√	√	Bagian Umum
3.	Biaya/Tarif	Sosialisasi tentang tarif pelayanan		√			Bagian Umum

2.3 Tren Nilai SKM Tahun 2021 s.d. Periode Tahun 2025

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait



pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari periode tahun 2021 hingga tahun 2025 pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP.



BAB III

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,23.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Waktu Penyelesaian, Sarana dan Prasarana dan Biaya/Tarif.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Sistem Mekanisme, dan Prosedur nilai tertinggi 3.68 dari unsur layanan, dan penanganan pengaduan, saran, dan masukan serta perilaku pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,63.

Bogor, 14 Maret 2025

Kepala Pusat,

ditandatangani secara elektronik oleh

R. Ersi Soenarsih



LAMPIRAN

1. Hasil Olah Data SKM

No. Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER – UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	6	5	6	6	6	6	
2	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S3	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
3	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	5	6	5	5	5	5	5	5	6	
4	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S2	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
5	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	5	6	5	6	5	6	6	6	6	
6	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S3	TNI	5	5	5	5	5	5	5	6	5	
7	Laki-Laki	31 s.d. 40 Tahun	S2	ASN	6	5	5	6	6	6	6	6	6	
8	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
9	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
10	Perempuan	31 s.d. 40 Tahun	S1/D4	Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
11	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S2	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
12	Perempuan	41 s.d. 50 Tahun	S2	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
13	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	5	5	5	5	5	6	5	5	5	
17	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	6	5	5	5	5	4	5	4	2	
18	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
19	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	6	5	
20	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	5	6	5	5	5	5	
21	Perempuan	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
22	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
23	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	6	6	6	5	6	6	6	6	6	
24	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	D3	TNI	5	6	6	5	5	5	6	6	5	
25	Perempuan	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	Laki-Laki	21 s.d. 30 Tahun	S1/D4	Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
28	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	6	6	5	5	6	5	5	6	5	
29	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S3	ASN	5	4	4	4	5	5	4	4	5	
30	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
31	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S3	ASN	6	6	6	5	6	6	6	5	5	
32	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	TNI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
33	Perempuan	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
34	Laki-Laki	31 s.d. 40 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
35	Perempuan	31 s.d. 40 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
36	Perempuan	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
37	Perempuan	21 s.d. 30 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	5	5	5	6	5	5	
38	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	6	
39	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
40	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
41	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	



No. Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER – UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
42	Perempuan	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	5	
43	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	6	5	5	5	5	6	6	5	
44	Perempuan	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	6	5	5	6	5	5	6	4	5	
45	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	TNU	6	6	6	5	6	6	6	6	6	
46	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	5	6	5	5	6	5	5	5	6	
47	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	6	6	6	5	5	5	5	
48	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	5	5	5	6	4	5	
49	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
50	Laki-Laki	31 s.d. 40 Tahun	S2	Polri	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
51	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	TNI	5	6	5	6	6	6	5	5	5	
52	Laki-Laki	21 s.d. 30 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	5	5	5	5	5	
53	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	5	6	5	5	5	5	5	5	5	
54	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	6	6	5	5	6	5	5	6	5	
55	Perempuan	21 s.d. 30 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	5	5	6	6	5	5	5	
56	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
57	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
58	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S2	TNI	5	5	5	5	5	5	6	6	6	
59	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	SMA	Polri	6	5	4	5	5	6	6	6	6	
60	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	5	5	5	6	6	6	
61	Laki-Laki	31 s.d. 40 Tahun	S2	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
62	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
63	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	6	6	5	6	5	5	5	6	5	
64	Perempuan	31 s.d. 40 Tahun	S1/D4	ASN	6	5	5	5	5	5	5	5	6	
65	Perempuan	21 s.d. 30 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	6	5	5	5	6	6	
66	Perempuan	31 s.d. 40 Tahun	S2	ASN	6	6	6	5	6	6	5	6	6	
67	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
68	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S3	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
69	Perempuan	31 s.d. 40 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	5	6	6	6	6	
70	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	6	
71	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	TNI	5	6	5	6	6	6	5	5	5	
72	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	6	6	6	6	5	5	5	5	
73	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S2	TNI	6	5	5	6	5	6	6	6	6	
74	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S2	ASN	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
75	Perempuan	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
76	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	5	5	6	6	6	5	
77	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	5	
78	Perempuan	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
79	Perempuan	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
80	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
81	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
82	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	TNI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
83	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S2	ASN	5	6	5	6	5	5	6	5	5	
84	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	6	6	6	5	5	6	6	6	6	
85	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	6	5	5	5	6	6	5	6	



No. Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER – UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
86	Perempuan	51 s.d. 60 Tahun	S3	Polri	6	6	6	5	6	6	6	6	6	
87	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
88	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	TNI	6	5	6	6	6	6	6	6	5	
89	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	5	
90	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S2	ASN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
91	Laki-Laki	21 s.d. 30 Tahun	D3	ASN	1	6	6	6	6	6	6	6	6	
92	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
93	Perempuan	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	5	6	5	5	5	5	5	5	5	
94	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S2	TNI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
95	Perempuan	41 s.d. 50 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
96	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	TNI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
97	Laki-Laki	21 s.d. 30 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
98	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	D3	TNI	5	5	5	5	5	5	5	6	5	
99	Laki-Laki	51 s.d. 60 Tahun	S1/D4	ASN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
100	Laki-Laki	41 s.d. 50 Tahun	S2	ASN	5	6	5	5	5	5	5	5	5	
101	Perempuan	21 s.d. 30 Tahun	D3	ASN	5	5	5	6	5	5	5	5	5	
Nilai Rata-Rata					5.41	5.51	5.36	5.38	5.39	5.4	4.95	5.41	5.37	

Pengelompokkan Penilaian:

Nilai	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Layanan	Kinerja		
1	1.0000	2.5996	25	64.99	D	Tidak Baik
2	2.6000	3.0640	65	76.6	C	Kurang Baik
3	3.0644	3.5320	76.61	88.3	B	Baik
4	3.5324	4.0000	88.31	100	A	Sangat Baik



2. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode 2024

Selaras dengan Survei Kepuasan Masyarakat, Pusdiklatwas melaksanakan evaluasi penyelenggaraan pelatihan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan. Berikut hal-hal yang perlu diperhatikan berdasarkan hasil evaluasi pada periode 2024.

No.	Unsur	Tindak Lanjut	Apakah Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut
1	Waktu Penyelesaian	Mengingatkan pengajar agar waktu penyampaian materi dapat sesuai jadwal (waktu istirahat, penyelesaian materi, dll)	Sudah	Petugas piket telah mengingatkan pengajar saat memasuki waktu istirahat, serta menginformasikan jadwal berakhirnya penyampaian materi.
		Pembagian diklat kit dilakukan pada hari pertama pelatihan	Belum	Penyediaan buffer stock diklat kit lebih banyak, akan dimulai pada TW II 2025.
2	Sarana dan Prasarana	Peningkatan kebersihan kamar	Sudah	Pengendalian kebersihan kamar melalui pelaporan petugas kebersihan melalui dokumentasi foto.
		Penyediaan smoking area	Sudah	Pusdiklatwas BPKP telah menyediakan smoking area di beberapa titik.
3	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Layanan	Penyesuaian produk layanan diklat mengacu kepada kebijakan pengawasan terkini.	Sudah	Sebagian besar diklat-diklat tahun 2025 untuk pegawai BPKP diselenggarakan dalam rangka mendukung Agenda Prioritas Pengawasan BPKP 2025.
4	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Perubahan metode diklat dari Tatap Muka menjadi PJJ	Belum	Perubahan metode diklat sudah masuk ke dalam kaldik 2025, sehingga menunggu realisasi diklat tersebut di mulai TW II 2025.

Berdasarkan data pelaksanaan tindak lanjut tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa Pusdiklatwas BPKP telah melaksanakan tindak lanjut sebanyak 66,7% dari rencana tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat dan testimoni peserta pelatihan pada tahun 2024. Hal ini menunjukkan komitmen Pusdiklatwas BPKP dalam menindaklanjuti masukan dari peserta guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan diklat. Ke depan, upaya percepatan dan evaluasi berkala tetap diperlukan agar seluruh rencana tindak lanjut dapat terealisasi secara optimal.



Evaluasi dan tindak lanjut akan dilakukan secara berkesinambungan sebagai upaya untuk menyediakan pelayanan yang lebih baik bagi peserta pelatihan di masa mendatang.

