

LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SKM 2025

Nomor OT.04/LPP-2339/DL/01/2025

Tanggal 12 September 2025

PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENGAWASAN
BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN



**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat
Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP
Triwulan III Tahun 2025**



**Nomor OT.04/LPP-2339/DL/01/2025
Tanggal 12 September 2025**

BAB I

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP periode 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2025

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,61	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,68	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,58	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	3,59	Sangat Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,60	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,60	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,63	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,61	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,58	Sangat Baik

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah.

BAB II

RENCANA TINDAK LANJUT

Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Waktu Penyelesaian	Mengingatnkan pengajar agar waktu penyampaian materi dapat sesuai jadwal (waktu istirahat, penyelesaian materi, dll)	V				Petugas piket
		Pembagian diklat kit dilakukan pada hari pertama pelatihan		V			Bagian Umum
2	Sarana dan Prasarana	Peningkatan kebersihan kamar	V				Bagian Umum
		Penyediaan smoking area	V				Bagian Umum
3	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Layanan	Penyesuaian produk layanan diklat mengacu kepada kebijakan pengawasan terkini.	V				P4
4	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Perubahan metode diklat dari Tatap Muka menjadi PJJ		V			P4

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan
1	1.1. Mengingatkan pengajar agar waktu penyampaian materi dapat sesuai jadwal (waktu istirahat, penyelesaian materi, dll)	Sudah	Petugas piket telah mengingatkan pengajar saat memasuki waktu istirahat, serta menginformasikan jadwal berakhirnya penyampaian materi.	
	1.2. Pembagian diklat kit dilakukan pada hari pertama pelatihan	Sudah	Penyediaan buffer stock diklat kit lebih banyak, telah dimulai sejak TW II 2025.	

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan
				
2	2.1 Peningkatan kebersihan kamar	Sudah	Pengendalian kebersihan kamar melalui pelaporan petugas kebersihan melalui dokumentasi foto.	
	2.2 Penyediaan smoking area	Sudah	Pusdiklatwas BPKP telah menyediakan smoking area di beberapa titik.	
3	Penyesuaian produk layanan diklat mengacu kepada kebijakan pengawasan terkini.	Sudah	Sebagian besar diklat-diklat tahun 2025 untuk pegawai BPKP diselenggarakan	

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan																																																															
			dalam rangka mendukung Agenda Prioritas Pengawasan BPKP 2025.																																																																
4	Perubahan metode diklat dari Tatap Muka menjadi PJJ	Sudah	Perubahan metode diklat sudah masuk ke dalam kaldik 2025, sehingga menunggu realisasi diklat tersebut di mulai TW II 2025.	<table><tr><td>221</td><td>Manajemen Risiko Organisasi Sektor Publik di Lingkungan Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika</td><td>0675</td><td>14 Jul 2025</td><td>18 Jul 2025</td><td>Pembelajaran Jarak Jauh</td><td>PHBP</td></tr><tr><td>222</td><td>Evaluasi atas Implementasi SAKIP</td><td>0194</td><td>14 May 2025</td><td>20 May 2025</td><td>Pembelajaran Jarak Jauh</td><td>PHBP</td></tr><tr><td>223</td><td>Audit Kinerja Berbasis Risiko bagi APF/KL</td><td>0384</td><td>14 May 2025</td><td>20 May 2025</td><td>Pembelajaran Jarak Jauh</td><td>PHBP</td></tr><tr><td>224</td><td>Audit Pengadaan Barang dan Jasa</td><td>0385</td><td>14 May 2025</td><td>20 May 2025</td><td>Pembelajaran Jarak Jauh</td><td>PHBP</td></tr><tr><td>225</td><td>Audit Pengadaan Barang dan Jasa</td><td>0385</td><td>14 May 2025</td><td>20 May 2025</td><td>Pembelajaran Jarak Jauh</td><td>PHBP</td></tr><tr><td>226</td><td>Manajemen Risiko Organisasi Sektor Publik</td><td>0607</td><td>14 May 2025</td><td>20 May 2025</td><td>Pembelajaran Jarak Jauh</td><td>PHBP</td></tr><tr><td>227</td><td>Audit Pengadaan Barang dan Jasa</td><td>0632</td><td>14 May 2025</td><td>20 May 2025</td><td>Pembelajaran Jarak Jauh</td><td>PHBP</td></tr><tr><td>228</td><td>Fungsional Auditor Atasi Pertama</td><td>0641</td><td>15 Jul 2025</td><td>25 Jul 2025</td><td>Pusdiklatnas BPKP</td><td>PHBP</td></tr><tr><td>229</td><td>Manajemen Risiko Organisasi Sektor Publik di Lingkungan Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum</td><td>0663</td><td>14 Jul 2025</td><td>18 Jul 2025</td><td>Pembelajaran Jarak Jauh</td><td>PHBP</td></tr></table>	221	Manajemen Risiko Organisasi Sektor Publik di Lingkungan Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika	0675	14 Jul 2025	18 Jul 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP	222	Evaluasi atas Implementasi SAKIP	0194	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP	223	Audit Kinerja Berbasis Risiko bagi APF/KL	0384	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP	224	Audit Pengadaan Barang dan Jasa	0385	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP	225	Audit Pengadaan Barang dan Jasa	0385	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP	226	Manajemen Risiko Organisasi Sektor Publik	0607	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP	227	Audit Pengadaan Barang dan Jasa	0632	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP	228	Fungsional Auditor Atasi Pertama	0641	15 Jul 2025	25 Jul 2025	Pusdiklatnas BPKP	PHBP	229	Manajemen Risiko Organisasi Sektor Publik di Lingkungan Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum	0663	14 Jul 2025	18 Jul 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP
221	Manajemen Risiko Organisasi Sektor Publik di Lingkungan Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika	0675	14 Jul 2025	18 Jul 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP																																																													
222	Evaluasi atas Implementasi SAKIP	0194	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP																																																													
223	Audit Kinerja Berbasis Risiko bagi APF/KL	0384	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP																																																													
224	Audit Pengadaan Barang dan Jasa	0385	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP																																																													
225	Audit Pengadaan Barang dan Jasa	0385	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP																																																													
226	Manajemen Risiko Organisasi Sektor Publik	0607	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP																																																													
227	Audit Pengadaan Barang dan Jasa	0632	14 May 2025	20 May 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP																																																													
228	Fungsional Auditor Atasi Pertama	0641	15 Jul 2025	25 Jul 2025	Pusdiklatnas BPKP	PHBP																																																													
229	Manajemen Risiko Organisasi Sektor Publik di Lingkungan Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum	0663	14 Jul 2025	18 Jul 2025	Pembelajaran Jarak Jauh	PHBP																																																													

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan bahwa Pusdiklatwas BPKP telah melaksanakan tindak lanjut sebanyak 100% rencana tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat. Hal ini menunjukkan komitmen Pusdiklatwas BPKP dalam menindaklanjuti masukan dari peserta guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan diklat. Ke depan, upaya percepatan dan evaluasi berkala tetap diperlukan agar seluruh rencana tindak lanjut dapat terealisasi secara optimal.

Ciawi, 12 September 2025

Kepala Pusat,

Ditandatangani secara elektronik oleh

Raden Murwantara