


Rekapitulasi Pengaduan/Komentar Melalui SMS Center 089623526444 di lingkungan Pusdiklatwas BPKP

No	SMS dari Peserta	No HP/Telp	SMS Balasan oleh SMS Center	Tanggal Pengaduan	Diteruskan Ke	Balasan Dari Pihak penanggung jawab
1	2	3	4	5	6	7
10	Mess, Kamr A.313 AC tidak dingin sama sekali	085233338194	Siap pak kita teruskan	09 April 2019	Siti Mariyam	Baik pak, saya teruskan. Sedang ditindaklanjuti oleh teknisi.
11	Mess, Kamr A.313 AC tidak dingin sama sekali	085233338194	Kmrin udah di cek ternyata outdoor nya mati itu mah harus diganti (Hari kemarin teknisi sudah tindak lanjut) hanya masih ada kendala mohon maaf sebelumnya kita usahakan perbaikan secepatnya	10 April 2019	Siti Mariyam	Kmrin udah di cek ternyata outdoor nya mati itu mah harus diganti
12	[11.48, 22/7/2019] +62 821-6900-8181: Izin pak melaporkan bahwa kemarin makan malam yang menunya tempe ada lalat mati [11.50, 22/7/2019] +62 821-6900-8181: Saya dari peserta pembentukan auditor ahli APIP	+62 821-6900-8181	Baik kita teruskan	23 Juli 2019	Siti Mariyam dan Bu Dina	Sudah ditindak lanjut
		+62 822-3950-3444	Baik kita teruskan	24 Juli 2019	Siti Mariyam dan Bu Dina	Sudah ditindak lanjut

Rekapitulasi Pengaduan/Komentar Melalui SMS Center 089623526444 di lingkungan Pusdiklatwas BPKP

No	SMS dari Peserta	No HP/Telp	SMS Balasan oleh SMS Center	Tanggal Pengaduan	Diteruskan Ke	Balasan Dari Pihak penanggung jawab
1	2	3	4	5	6	7
13	<p>Kami ijin menyampaikan Di kelas kami ada 1 ibu hamil dan 3 ibu menyusui</p> <p>1. Bisakah ruangan atau area merokok disendirikan Di asrama ngebul sekali asapnya, tdk cuman peserta di ruangan lobby, petugas resepsionis jg kalo pagi ngebul semua Saya rasa peserta wanita dan pria punya hak yang sama untuk menggunakan ruang publik dan menghirup udara yang bersih</p> <p>2. Kulkas hanya 1 di lantai 1, untuk menyimpan asi jg tdk bisa digunakan maksimal (tidak bisa beku) karena bunga es tidak pernah dibersihkan Rekan kami yang harus kirim asinya keluar pulau akhirnya meminjam freezer kulkas di rumah rekan pusdiklatwas</p> <p>Kami sumbang saran, -Tidak hanya no tipping sign yang dicantumkan di area asrama, tp no smoking jg</p>	+62 822-3950-3444	Baik kita teruskan	24 Juli 2019	Siti Mariyam dan Bu Dina	Sudah ditindak lanjut
13	<p>Selamat pagi Pak Mewakili rekan2 dan saya pribadi mengucapkan terima kasih banyak atas tanggapan dari pengelola diklat di pusdiklatwas dalam menindaklanjuti kritik dan saran mengenai permasalahan asap rokok di area publik kampus 2 Semoga pelayanan yang sudah baik ini dapat berlanjut dan bertambah hebat lagi ke depannya</p> <p>Salam, semangat, dan sukses</p>	+62 821-3999-9879				
14	<p>Mohon maaf mengganggu waktunya, saya peserta Diklat Muda. Kalau boleh memberi masukan, terutama terkait catering/makan. Saya berharap pilihan makanannya bisa lebih sehat Pak/Bu, untuk menunjang supaya kami terjaga kesehatannya juga. Terutama untuk pagi, kalau boleh usul ada keterlibatan sayur mayur, walau sederhana spt lalapan dsbnya. Pilihan untuk sarapan, terutama, sebagian besar karbohidrat, dan bs memicu kantuk ketika dikelas. Buah dan sayur, biasanya untuk pagi, lebih dianjurkan oleh pakar kesehatan, krn lebih mudah dicerna oleh tubuh.</p> <p>Terimakasih dan mohon maaf mengganggu waktunya. Semoga bisa menjadi bahan pertimbangan mumpung diklat masih sktr 10 hari lagi</p>	+62 812-8204-2774	Terima kasih masukannya, akan segera kami teruskan	14 Oktober 2019	Siti Mariyam dan Bu Dina	